



TU Allianz Życie Polska S.A.
TU Allianz Polska S.A.
AGENCJA S.SIKORSKI
40-161 Katowice, al. Korfańskiego 79

Katowice, 20 kwietnia 2007

Szanowni Państwo,

Firma Grupa Kreatywna z Katowic w kwietniu 2007 r. zrealizowała dla pracowników Agencji S. Sikorski szkolenie „EFEKTYWNA TELESPRZEDAŻ”.

W trakcie szkolenia szczególny nacisk poświęcono na umiejętność prowadzenia pierwszych rozmów telefonicznych z klientami (tzw. zimne telefony). Wykorzystane przez trenerów narzędzia (szkolenie elearningowe, nagrywanie i analiza rozmów telefonicznych prowadzonych z prawdziwymi klientami) pozwoliła pracownikom zdobyć praktyczne informacje jak lepiej wykonywać swoją pracę.

Trenerzy Grupy Kreatywnej dali się poznać jako wysokiej klasy specjaliści. Przygotowane przez nich szkolenie było przeprowadzone tak - by dać jego uczestnikom możliwie wszechstronną informację zwrotną dotyczącą ich pracy.

Jestem zadowolony ze współpracy z firmą Grupa Kreatywna i polecam Państwu usługi tej firmy.


Allianz 
DYREKTOR AGENCJI

Sławomir Sikorski